

**Conditions générales de vente et d'utilisation du site RASSURE.STORE  
Du 02/08/2022**

**IMPORTANT - NOTE A L'UTILISATEUR/CLIENT :**

**Ces conditions générales de vente définissent l'utilisation que vous acceptez en accédant à la boutique en ligne mise en place par rassure.store dans le cadre de son site internet.**

**Vous vous engagez à les respecter en cliquant sur la case prévue à cet effet et reconnaissez qu'elles sont exécutoire au même titre que tout autre contrat signé**

**Toute commande validée par le consommateur emporte l'adhésion sans réserve de ce dernier à ces conditions générales de vente.**

**Ces dites conditions sont susceptibles d'être modifiées par Rassurance.store.**

**Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site lors de la validation de la commande par le consommateur.**

**Ces conditions générales pourront être consultées à tout moment sur le site internet**

**Elles s'appliqueront à partir du 02 AOUT 2022**

**ARTICLE 1 – DEFINITIONS**

**Conditions Générales de vente** : les présentes conditions générales s'appliquant à l'accès et à l'utilisation de la boutique en ligne du site internet.

**Editeur** : Vendeur et exploitant de la boutique en ligne [www.rassurance.store](http://www.rassurance.store)

**Boutique en ligne** : infrastructure conçue et exploitée par l'Editeur, accessible à l'adresse [www.rassurance.store](http://www.rassurance.store)

**Utilisateur/Client** : personne physique majeure ou personne morale, ayant la capacité de contracter, qui navigue, utilise et achète ce site internet, et s'engage à respecter les présentes Conditions Générales.

**Compte** : Nécessaire au bon fonctionnement de la boutique en ligne, après inscription grâce à un identifiant et un mot de passe, permettant d'accéder à la personnalisation de son/ses Qrcodes et ses achats

**Produits** : Articles (3 types : Qr code avec cadre à thème, qr code avec image de fond et Qr code sans image de fond et sans cadre à thème) proposés et vendus dans la boutique en ligne.

Tous les articles sont vendus avec un qr code que l'utilisateur devra personnaliser par la couleur, la forme, avec selon les articles, un cadre identifiant l'action à mener ou la possibilité d'intégrer une image de fond personnelle.

Tous ces produits sont donc uniques et personnels, ils sont pleinement liés à son utilisateur.

**Qrcodes** : Code-barres qui permet d'encoder des données.

Rassure.store permet l'ultra personnalisation du qr code par sa forme avec un panel de couleurs important.

L'utilisateur génère un qr code « dynamique » Cela lui permet de modifier ses messages en temps réel et à volonté.

La lecture de ce qr code est lisible par tous avec l'appareil photo d'un téléphone portable ou d'une application de lecture qr code.

Aucun Qr code vendu dans notre boutique nécessite un code d'accès pour la lecture des données.

**Personnalisation** : textes, photographies, vidéos, adresse url, mail, ou toutes autres données personnelles utilisées sur la page relative à la génération d'un qr code.

Cette personnalisation est réalisée en toute autonomie par le client utilisateur, il est totalement libre de stocker n'importe quelles données selon ses propres choix qu'ils soient personnels ou professionnels.

**Cadres à thème** : Cadres spécialement conçus et imaginés pour faciliter l'action à scanner le qr code, par les couleurs et les termes utilisés.

Ces cadres évoquent les thèmes suivants : La prévention, l'éducation, l'accueil, le tourisme, la patience dans les salles et files d'attente et la restauration.

Le client utilisateur s'engage à respecter le/les thèmes qu'il sélectionne et à stocker des données en rapport avec le cadre à thème qu'il a choisi.

## **ARTICLE 2 - DESCRIPTION DE LA BOUTIQUE EN LIGNE**

**2.1.** La boutique en ligne a pour vocation principale de permettre à ses Clients utilisateurs de sélectionner, acheter un produit et de le personnaliser en y ajoutant un Qr code suivant ses propres goûts, besoins et objectifs.

Cette création est sous l'entière responsabilité du client utilisateur (Couleurs, formes, cadre à thème, photo de fond).

Le client utilisateur ajoute des données en toute autonomie qui peuvent être personnelles voire sensible selon **ses propres choix**.

**Il prend également l'entière responsabilité du contenu qu'il stocke dans son Qr code.**

Le client utilisateur à pleinement conscience que le qr code qu'il achète dans la boutique rassure.store autorise une lecture ouverte à tous.

Tous les Qr codes générés sur le site sont dynamiques, par conséquent le client utilisateur à la possibilité via son compte de modifier les données stockées en temps réel et en totale autonomie sans aucun abonnement ni engagement de sa part.

**2.2.** Les matériels, logiciels et frais de télécommunication pour accéder au Site Internet et l'utiliser sont à la charge et sous la responsabilité de l'Utilisateur.

**2.3** Nous avons conscience, grâce à la technologie, que le client utilisateur peut avant le paiement et la validation de la commande, faire une copie d'écran du Qr code qu'il a au préalable personnalisé. Dans ce cas, un filigramme sera visible avec la mention rassure.store dessus.

Ce Qr code sera obligatoirement statique et le client utilisateur ne pourra en aucun cas modifier les données stockés car il ne possèdera pas de compte associé à ce Qr code. Rassurance.store ne peut donc pas être tenu responsable des données stockées sur ces Qr codes copiés.

## **ARTICLE 3 : INFORMATIONS CONTRACTUELLES**

Conformément aux dispositions du Code de Consommation, la boutique en ligne mise en place par Rassurance.store dans le cadre de son site internet, mentionne les informations suivantes :

- Une mention légale permettant l'identification précise de Rassurance.store ;
- Une présentation des caractéristiques essentielles des produits proposés ;
- Une indication en euros toutes charges comprises du prix des produits et téléchargement.
- Une indication des modalités de paiement et téléchargement
- La validité de l'offre et le prix de celle-ci.
- L'existence d'un droit de rétractation.
- L'obligation de l'utilisateur client en matière de personnalisation des produits

L'ensemble des informations du site [www.rassurance.store](http://www.rassurance.store) est présenté en langue française.

## **ARTICLE 4 : LES PRODUITS**

### **4.1. Les prix**

Les prix de nos produits sur le site sont indiqués en euros toutes charges comprises. Il n'y a pas de frais de livraison, car tous les produits vendus sur le site sont disponibles uniquement en téléchargement.

Ils sont applicables lors de la validation de la commande par le consommateur (sous réserve qu'un produit ne soit pas arrêté à la vente).

Les prix sont soumis à la TVA française et tout changement de taux légal de cette TVA sera implicitement répercuté sur les prix des produits présentés sur le site de Rassurance.store à la date stipulée par le décret d'application s'y référant.

#### **4.3. Modes de livraison des produits**

Tous les articles vendus sont exclusivement livrés sous téléchargement.

Aucun notre mode de livraison n'est possible sur la boutique.

Le téléchargement est disponible une fois le règlement intégral de la facture effectué et validé.

#### **5. VERIFICATION DE LA COMMANDE**

Avant le téléchargement du/des produits, le Client doit vérifier impérativement s'il est en conformité avec ses choix et notamment vérifier si le qr code se scanne sans difficulté.

#### **6. POLITIQUE DE RETOUR PRODUITS**

Tous les produits en vente dans notre boutique en ligne sont personnalisés par l'utilisateur client et ne sont donc plus utilisable par d'autres une fois téléchargé.

Aucun retour n'est donc possible pour ce type de produit.

#### **ARTICLE 7 – IMPORTANT : OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR CLIENT CONCERNANT LA PERSONNALISATION DU QR CODE (Cadre à thème, photos de fond et publications : Messages publiés sous formes diverses/ Textes, vidéos, photos)**

##### **7.1. Personnalisation du qr code et bonnes pratiques**

L'utilisateur client accepte et s'engage à n'utiliser que des photos de fond et des publications (Messages), des données, sur lesquelles il détient tous les droits nécessaires à leur utilisation dans le cadre du bon fonctionnement lors de sa lecture. Il s'engage également à ne pas utiliser ou diffuser des photos de fond et publications susceptibles de porter atteinte à des tiers ou aux lois en vigueur.

Par exemple, l'utilisateur client s'engage à ne pas utiliser des photos de fond contraires aux bonnes mœurs et à l'ordre public, inappropriées, diffamatoires, injurieuses, pornographiques ou pédophiles, obscènes, violentes, provocantes, à caractère racial ou discriminatoire, faisant l'apologie de crimes de guerre, de crimes contre l'humanité, ou du terrorisme.

De même, l'utilisateur client s'engage à ne pas utiliser de photos de fond ou publications portant atteinte aux droits de tiers tels que les droits de propriété intellectuelle, droit à la vie privée, le droit à l'image.

Des cadres à thème sont proposés **uniquement** pour faciliter l'identification du message et l'action à mener.

Rassure.store ne peut être tenu responsable si ces cadres à thème sont utilisés pour véhiculer par le qr code des messages ou données frauduleuses, arnaques à la personne ou toutes autres atteintes.

Le client utilisateur s'engage à respecter le/les thèmes qu'il sélectionne et à stocker des données en rapport avec le cadre à thème qu'il a choisi.

De plus, rassure.store n'est en aucun cas responsable si le message transmis ne correspond pas aux cadres à thème même si l'utilisateur l'a fait de façon involontaire.

L'utilisateur doit s'assurer s'il opte pour un cadre que son message soit en adéquation avec le cadre sélectionné.

Tous les qr codes générés sont libres de toutes publications, ils sont gérés de façon autonome par le client utilisateur sur son compte.

Concernant les publications enregistrées et diffusées par lecture du qr code :

La lecture étant ouverte à tous et donc susceptible d'être diffusée sans restriction et lisible par tout le monde, l'utilisateur client s'engage également à ne pas publier des messages et informations contraires aux bonnes mœurs et à l'ordre public, inappropriées, diffamatoires, injurieuses, pornographiques ou pédophiles, obscènes, violentes, provocantes, à caractère racial ou discriminatoire, faisant l'apologie de crimes de guerre, de crimes contre l'humanité, ou du terrorisme.

Il s'engage également à ne pas stocker des données menant vers des sites frauduleux, et/ou arnaque à la personne.

## **7.2. IMPORTANT- Diffusion du/des messages par le biais du qr code quel que soit sa quantité, son contenu, sa forme et sur l'ensemble des produits proposés par rassure.store**

L'éditeur ne pourra être tenu d'aucune façon, comme responsable des données stockés dans le Qr code et diffusés à tous. Cela est valable pour chaque utilisateur client

## **7.3. Vérification de la lecture du qr code et impression.**

L'utilisateur client s'engage à scanner et vérifier le bon fonctionnement et la lisibilité de son Qr code personnalisé avant sa validation et son téléchargement.

Un bouton est prévu à cet effet, il devra être obligatoirement validé pour continuer son/ses achats

Rassure.store assure faire le maximum pour fournir à ses clients un téléchargement le plus conforme possible à la commande

Rassure.store ne pourra être tenu pour responsable des problèmes de lecture du Qrcode une fois le produit téléchargé

Toute demande de retour et remboursement, ne pourra donc être accepté, sauf si un problème de téléchargement serai prouvé.

L'impression du qr code n'est pas proposé sur notre site, nous pouvons éventuellement mettre en rapport un client utilisateur et un imprimeur selon certains critères de quantité et de supports.

Rassure.store ne pourra d'aucune façon être tenu responsable d'une mauvaise impression du qr code ou une lecture difficile en fonction du support choisi.

Etant donné la validation de la lecture avant le téléchargement, le client utilisateur devra s'assurer d'une bonne impression en fonction du support qu'il aura choisi et sera conscient que la lecture d'un qr code peut s'avérer difficile si le support s'adapte mal ou si l'imprimeur n'effectue pas un travail conforme à sa demande.

## **ARTICLE 8 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

**8.1. Droits de l'Editeur :** l'Editeur de la boutique est titulaire de tous les droits et/ou exploite légalement le Site Internet.

L'Utilisateur reconnaît que les marques, modèles, droits d'auteur et tous autres droits de propriété intellectuelle concernant le Site Internet, y compris toutes modifications, traductions, adaptations, améliorations, corrections, mises à jour ou nouvelles versions ou œuvres dérivées, sont et demeurent réservés à tout moment à l'Editeur. Toute reproduction totale ou partielle des éléments précités constitue une contrefaçon des droits de l'Editeur.

L'Utilisateur client s'engage à utiliser le Site Internet conformément à ce Contrat et à ne pas porter atteinte de quelque manière que ce soit aux droits de propriété de l'Editeur.

**8.2. Droits des utilisateurs clients sur leur génération et leur personnalisation du qr code :** Les utilisateurs clients s'engagent et garantissent disposer de l'ensemble des droits nécessaires pour une personnalisation, publication (Messages) sur l'ensemble des articles en vente sur le site Rassure.store, notamment au titre de la législation en vigueur et des droits de propriété intellectuelle.

L'utilisateur client reconnaît et concède à l'Editeur les droits d'usage sur les qr codes personnalisés nécessaires à la fourniture des services par le site internet, notamment la publication des qr codes personnalisés sur la boutique en ligne ainsi que sur les pages des réseaux sociaux administrées par l'Editeur.

**L'Utilisateur client est sensibilisé sur les droits d'auteurs et à ce titre s'engage à ne pas utiliser pour quelque cause que ce soit des images de fonds trouvée sur les divers sites internet hormis les siennes, sans l'autorisation de leur auteur.**

L'éditeur ne pourra d'aucune manière être tenu responsable d'un manquement à ces conditions d'engagement.

## **ARTICLE 9 - GARANTIES**

**9.1. Garanties de l'Editeur :** l'Editeur fera ses meilleurs efforts pour permettre un accès continu au Site Internet avec diligence et dans le respect des règles de l'art, sauf interruption requise au titre de la maintenance, des pannes éventuelles, de contraintes techniques ou juridiques, sans que ces périodes d'interruption ne puissent engager la responsabilité de l'Editeur ni ouvrir droit à une quelconque indemnité.

Le Site Internet relevant d'un domaine particulièrement complexe de la technique informatique et en l'état actuel des connaissances, il ne peut matériellement faire l'objet de tests concernant toutes les possibilités d'utilisation et aucune autre garantie que celles décrites dans ce Contrat ne saurait être assumée.

**9.2. Garanties de l'Utilisateur client :** l'Utilisateur client a la qualité d'éditeur des qr codes personnalisés avec photos de fond, cadre à thème, données, publications sous forme de messages divers et garantit qu'elles ne portent pas atteinte aux droits de tiers ni à la législation en vigueur.

Il garantit l'Editeur contre toute réclamation liée à un droit d'auteur (photos, publications messages, données) du fait d'une faute de l'Utilisateur, y compris toutes les indemnités, frais et honoraires d'avocats qui pourraient être mis à la charge de l'Editeur en conséquence de la faute de l'Utilisateur.

## **ARTICLE 10 - RESPONSABILITES**

**10.1. Responsabilité de l'Editeur :** l'éditeur assume une obligation de moyens dans l'exécution du Contrat et ne pourra pas être tenu pour responsable des vices de fonctionnement du Site Internet du seul fait de leur existence. Notamment, l'Editeur ne saurait être déclaré responsable des difficultés de diffusion des Créations ou de tout autre contenu publié sur le Site Internet, ou, plus généralement, de toutes perturbations du réseau Internet, affectant l'utilisation des services du Site Internet et notamment le visionnage des Créations. La responsabilité de l'Editeur ne pourra être établie qu'en cas de préjudice prévisible, résultant d'un manquement prouvé à ses obligations qui lui sont directement imputables.

L'Editeur ne sera pas responsable d'un quelconque dommage ayant son origine dans l'utilisation du Site Internet ou des qr code personnalisé ainsi que le téléchargement qui ne serait pas conformes avec ce Contrat, ni d'un quelconque problème technique de l'Utilisateur qui ne serait pas lié à une faute de l'Editeur. L'Editeur ne pourra voir sa responsabilité engagée si, pour une raison échappant à son contrôle, le Site Internet est inaccessible ou de mauvaise qualité, notamment du fait de l'Utilisateur, ou des moyens lui permettant l'accès et l'utilisation du Site Internet.

De manière générale, l'Editeur ne fait aucune garantie quant aux conditions de diffusion, à la qualité de diffusion et de transmission, d'accessibilité des Créations.

**10.2. Responsabilité de l'Utilisateur client** : Il est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de la boutique en ligne et des éventuelles conséquences dommageables qui sont imputables à une faute de sa part, vis-à-vis de l'Editeur ou des tiers, notamment liées à la création du qrcode, de l'image de fond utilisée et de sa publication dans son ensemble. (Photo, message, données).

L'utilisateur client est également responsable en cas de Création de qrcode personnalisé réalisé par un mineur sous sa responsabilité dans les mêmes conditions.

**Dans toute la mesure possible, les limitations et exclusions de garantie et de responsabilité prévues dans ces conditions générales s'appliquent quel que soit le fondement de responsabilité.**

## **ARTICLE 11 - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Les services offerts via le Site Internet nécessitent la création d'un Compte, ce qui suppose la collecte, par l'Editeur, d'un certain nombre d'informations personnelles relatives à l'Utilisateur.

L'Utilisateur ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à la création d'un Compte, ne pourra pas utiliser les services proposés par le Site Internet.

Les données récoltées sont nécessaires à la fourniture des services proposés via le Site Internet. Ces données sont traitées par l'Editeur en qualité d'éditeur du Site Internet, et hébergées par la société SNSOLUTIONS dont les coordonnées figurent à l'article 12.

Ces données sont conservées pendant une durée maximale de deux ans à compter de la suppression du Compte demandé par le client, durée raisonnable nécessaire à l'exécution de ses obligations par l'Editeur et à une utilisation normale des données, dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978.

Tout Utilisateur dispose d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'il a fournies. Pour cela, il lui suffit d'en faire la demande à l'Editeur, en la formulant à l'adresse électronique mentionnée à l'article 12.

## **ARTICLE 12 - MENTIONS LEGALES**

Le Site Internet est édité par Jean Sébastien BIETTRON

Pour toute question, vous pouvez contacter l'Editeur par voie électronique à l'adresse suivante : [contact@rassure.store](mailto:contact@rassure.store)

**Directeur de la publication** : le directeur de la publication du Site Internet est Jean Sébastien BIETTRON



**Hébergeur** : l'hébergeur du Site Internet est la société SNSOLUTIONS dont l'adresse est Espace Valentine, Bâtiment B, Montée de Saint Menet 13011 Marseille, N° 0428 707 888 (Appel gratuit)